

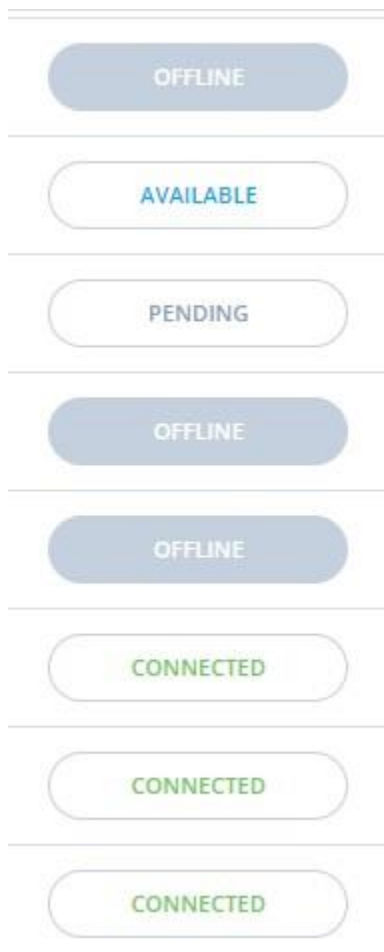


O que significam os diferentes estados de um agente?

Ao aceder ao separador "People" dentro da plataforma irá encontrar a sua área de agentes.

Os agentes podem ter 4 status diferentes:

- Offline
- Available
- Pending
- Connected



Offline

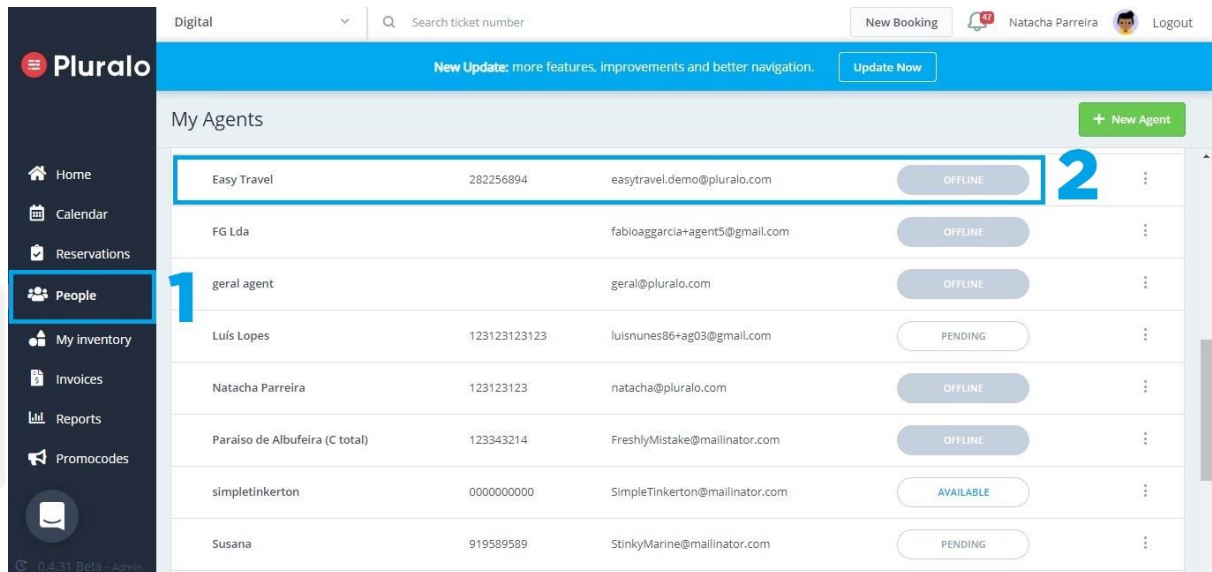


Quando um agente se encontra no estado "Offline" significa que ainda não tem uma conta criada na plataforma.

Embora já tenha uma ficha de agente, ainda não criou uma conta.

Convidar um agente para criar uma conta na plataforma é muito simples.

Basta clicar no agente que pretende convidar, e clicar no botão "Invite".



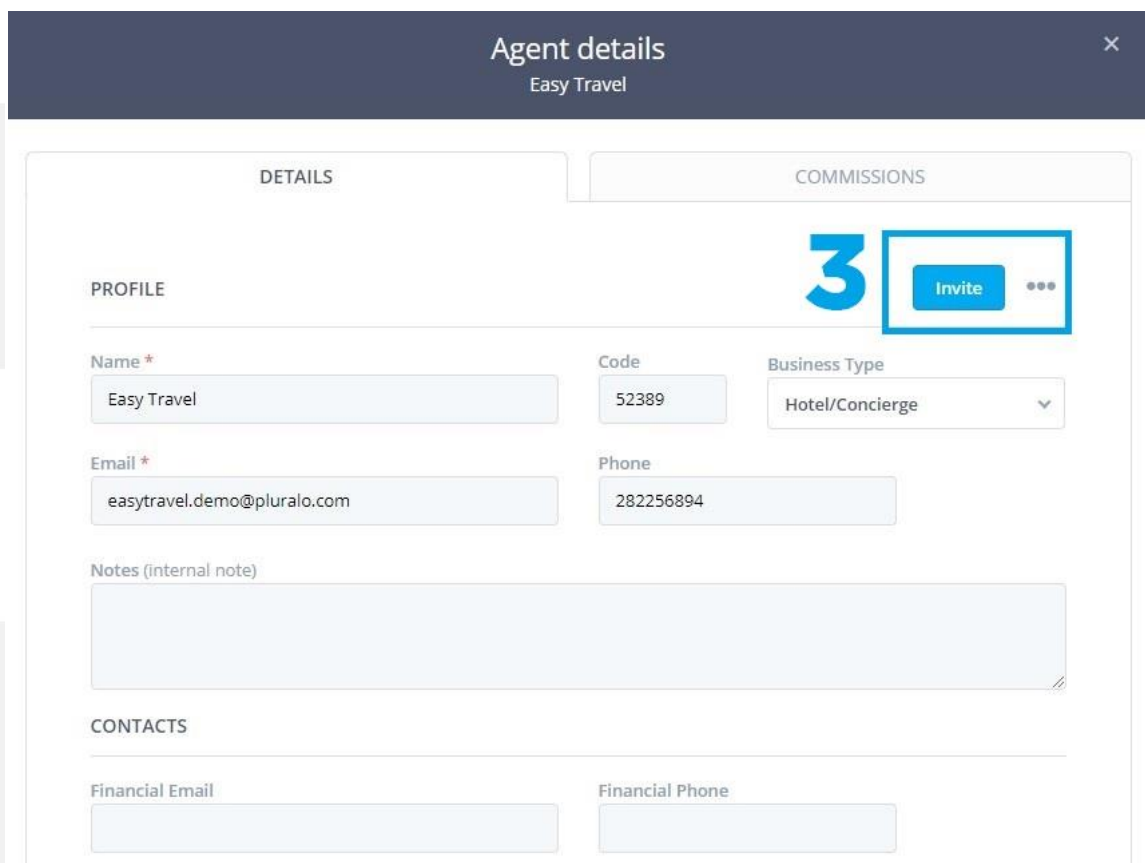
Digital Search ticket number New Booking Natacha Parreira Logout

Pluralo New Update: more features, improvements and better navigation. Update Now

My Agents + New Agent

Easy Travel	282256894	easytravel.demo@pluralo.com	OFFLINE	2
FG Lda		fabloaggarcia+agent5@gmail.com	OFFLINE	
geral agent		geral@pluralo.com	OFFLINE	
Luis Lopes	123123123123	luisnunes86+ag03@gmail.com	PENDING	
Natacha Parreira	123123123	natacha@pluralo.com	OFFLINE	
Paraiso de Albufeira (C total)	123343214	FreshlyMistake@mailinator.com	OFFLINE	
simpletinkerton	000000000	SimpleTinkerton@mailinator.com	AVAILABLE	
Susana	919589589	StinkyMarine@mailinator.com	PENDING	

0.4.31 Beta - Admin



Agent details Easy Travel

DETAILS COMMISSIONS

PROFILE

3 Invite

Name * Easy Travel Code 52389 Business Type Hotel/Concierge

Email * easytravel.demo@pluralo.com Phone 282256894

Notes (internal note)

CONTACTS

Financial Email Financial Phone

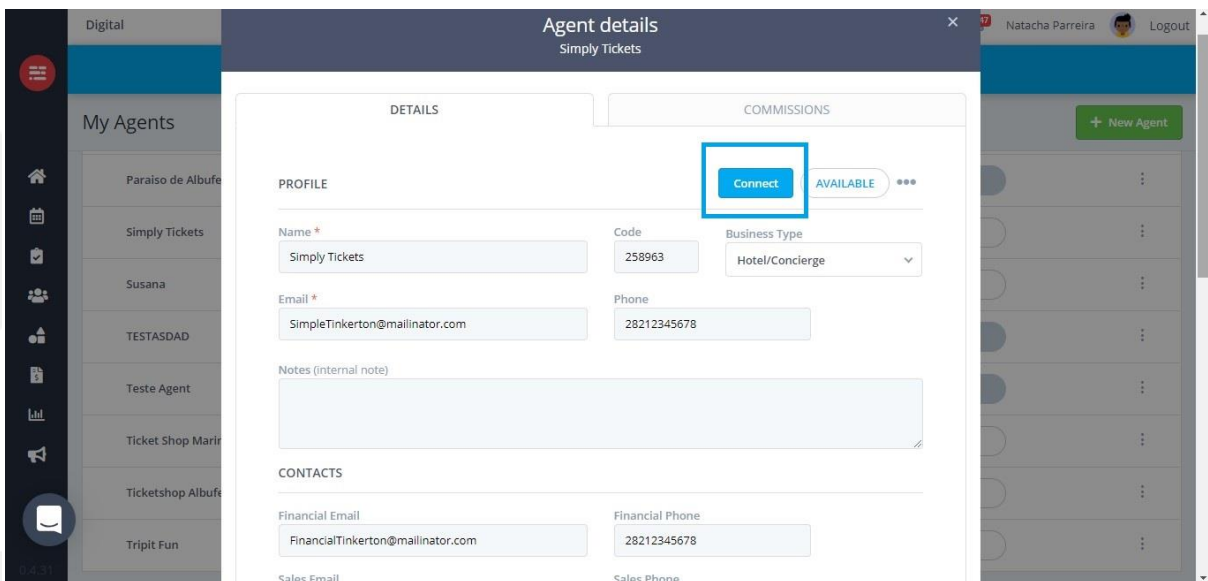
O agente irá receber um email dizendo que o supplier em questão o convidou a juntar-se à plataforma, e com um link de adesão que deverá utilizar para criar a sua conta.



Available

Um agente aparece como Available quando já tem uma conta criada na plataforma, estando disponível para receber pedidos de conexão por parte do supplier.

Para enviar um pedido de conexão basta clicar em cima do agente em questão, preencher a ficha de agente caso ainda não o tenha feito, e clicar no botão "Connect".



The screenshot shows the 'Agent details' form for 'Simply Tickets'. The form is divided into two tabs: 'DETAILS' and 'COMMISSIONS'. The 'DETAILS' tab is active. The form includes the following fields:

- PROFILE**
 - Name *: Simply Tickets
 - Code: 258963
 - Business Type: Hotel/Concierge
 - Email *: SimpleTinkerton@mailinator.com
 - Phone: 28212345678
 - Notes (internal note): [Empty text area]
- CONTACTS**
 - Financial Email: FinancialTinkerton@mailinator.com
 - Financial Phone: 28212345678
 - Sales Email: [Empty field]
 - Sales Phone: [Empty field]

At the top right of the form, there is a blue 'Connect' button and a grey 'AVAILABLE' button with three dots to its right. The 'Connect' button is highlighted with a blue box.

O agente irá receber o pedido de conexão que lhe foi enviado, com o respetivo protocolo comissional, que terá oportunidade de aceitar.

Pending

Em estado Pending encontram-se todos os agentes para os quais já enviou um pedido de conexão e que ainda não aceitaram.

Pluralo Testing Search ticket number New Booking Best Adventures Logout

My Agents + New Agent

Search agent name

Name	Phone	Email	Status	Actions
FG Agent Company		fabioagarcia+agent@gmail.com	CONNECTED	⋮
Hotel Lirio Azul	282000000	NeatOrc@mailinator.com	AVAILABLE	⋮

Connected

Os agentes que aparecem como Connected são os que já têm conta criada na plataforma, e estão conectados com o supplier.